

# Krizový plán školy

Krizový plán školy obsahuje postupy a možná řešení při výskytu sociálně patologických jevů a rizikového chování ve škole.

Krizový plán sestavuje školní poradenské pracoviště ve spolupráci s vedením školy a je určen pracovníkům školy a zákonným zástupcům našich žáků. Plán nenahrazuje dlouhodobý preventivní plán školy.

Při tvorbě KP jsme vycházeli z následujících právních norem: školní řád školy, Metodický pokyn MŠMT k primární prevenci sociálně-patologických jevů u dětí a studentů ve školách a školských zařízeních, Metodický pokyn ministryně školství, mládeže a tělovýchovy k prevenci a řešení šikany ve školách a školských zařízeních, Metodický pokyn ministryně školství, mládeže a tělovýchovy k prevenci a řešení šikany ve školách a školských zařízeních, Metodický pokyn Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy k výchově proti projevům rasismu, xenofobie a intolerance.

O krizové situaci informuje žák, rodič nebo pedagogický pracovník klíčovou osobu podle tabulky níže. Klíčový kontakt se následně spojí s vedením školy, školním poradenským týmem a třídním učitelem a společně stanoví strategii dalšího postupu.

Situace	Signál	Cíl postupu	Klíčová osoba
Užívání tabákových výrobků žáky	Žák zjevně konzumuje tabákové výrobky ve škole nebo k tomu nabádá spolužáky	Okamžitě zamezit další konzumaci, informovat ZZ, informovat žáka o důsledcích jeho jednání, preventivní rozhovor se třídou. (Postih dle ŠŘ.)	Václav Lacina, metodik prevence
Užívání omamných látek a alkoholických nápojů žáky ve škole	Žák zjevně konzumuje alkoholické nápoje nebo omamné látky ve škole nebo k tomu nabádá spolužáky	Okamžitě zamezit další konzumaci, zajistit bezpečí žáka, kontaktovat ZZ, preventivní rozhovor se třídou. (Postih dle ŠŘ.)	Václav Lacina, metodik prevence, Petr Karvánek, ředitel školy
Distribuce tabáků, alkoholu a omamných látek ve škole	Žák nabádá ostatní ke konzumaci látek, nebo je sám aktivně distribuuje	Zamezení konzumace, kontaktovat ZZ a společná spolupráce s PČR případně OSPOD	Václav Lacina, metodik prevence, Petr Karvánek, Ředitel školy
Krádež, vandalismus	Odcizení nebo poškození vybavení školy, osobních věcí žáků a pedagogů	Zajistit bezpečí žáků a pracovníků školy, výpověď žáka ve spolupráci s vedením školy, kontaktovat zákonného zástupce a PČR, spolupráce s OSPOD.	Petr Karvánek, ředitel škol
Fyzický útok na spolužáka nebo pracovníka školy	Okamžitý výbuch násilí	Zajistit bezpečí oběti, ostatních žáků a	Vedení školy nebo jakýkoliv

		pracovníků školy, zajištění výpovědi (i svědků), krizová intervence u oběti i útočníka, kontaktovat ZZ, případně IZS dle potřeby, dlouhodobá péče na zlepšení vrstevnických vztahů	<i>pracovník školního poradenského pracoviště</i>
Šikana žáka nebo pracovníka dlouhodobějšího charakteru	nebo školy	Výpověď oběti nebo svědků, netypické chování u žáků, zhoršení prospěchu, zvýšená úroveň úzkostních projevů, vyhýbání se kolektivu, záškoláctví, sebepoškozování, sebevražedné jednání. Šikana zahrnuje například vyhrožování, slovní útoky, pomlouvání, zesměšňování, fyzické násilí, poškozování osobních věcí, sexuální útoky, vymáhání darů, ostrakizace člena kolektivu, apod.	Ihned zajistit bezpečí oběti, výpovědi svědků, poškozených i útočníků, poskytnout krizovou intervenci potřebným zúčastněným, vytvoření strategie postupu, poté jsou informováni zákonné zástupci oběti i agresora, dlouhodobá péče o kolektiv, spolupráce s dalšími institucemi NO, PPP, PČR, OSPOD
Kyberšikana		Podobné příznaky jako u šikany, pomluvy, hromadné rozesílání zpráv za účelem poškození oběti, nekonsensualní natáčení, vulgární slovní útoky, sexuální útoky, vytváření zesměšňujících koláží, apod. prostřednictvím sociálních sítí, zpráv, mobilních telefonů.	Zajistit výpovědi svědků, poškozených i útočníků, zajištění důkazů (viz níže), poskytnout krizovou intervenci potřebným zúčastněným, dlouhodobá péče o kolektiv, spolupráce s dalšími institucemi NO, PPP, PČR, OSPOD
Psychopatologický stav žáka, který aktuálně ovlivňuje kolektiv, sebepoškozování			Zajištění bezpečí žáka (v případě nutnosti volat IZS), kontaktovat zákonné zástupce, doporučit vhodnou odbornou péči, program pro kolektiv
Extremistické chování		Projevy rasismu, xenofobie, homofobie, antisemitismu	<i>Julie Rákosová, školní psycholožka</i>
		Zajištění výpovědí svědků, zjištění přičin chování, kontaktování	<i>Petr Karvánek, ředitel školy, Vladislav Kašpar, zástupce</i>

		ZZ, případně PČR, práce se třídou	
Podezření na týrání nebo zanedbávání v rodině	Výpověď oběti nebo svědků, viditelné známky fyzického násilí (modřiny, řezné rány, apod.), zvýšená úzkostnost, strach, obavy, nápadně zamlklé nebo agresivní jednání, chudé vztahy v rodině, slabé pracovní a hygienické návyky, dítě se pohybuje samo po okolí v pozdních hodinách, zvýšená sexuální aktivita, obtěžování spolužáků, apod.	Krizová intervence v okamžiku projevení, následně školní poradenský tým ve spolupráci se ZZ kontaktuje příslušné odborníky, o situaci je informován pouze úzký kruh pracovníků školy	<i>Julie Rákosová, školní psycholožka Marie Dovrtělová, speciální pedagožka</i>
Záškoláctví	Vysoký počet neomluvených hodin obecně nebo v konkrétním předmětu, zaostávání v učivu, problémy se zařazením do kolektivu	Kontaktování ZZ, zjištění a řešení příčin problému, doplnění klasifikace, individuální plán na doplnění učiva, program na zapojení do kolektivu, spolupráce s dalšími odborníky, riziko vzniku školní fobie	<i>Vladislav Kašpar, zástupce ředitele, Marie Dovrtělová, speciální pedagožka</i>

#### **Strategie při řešení vybraných krizových situací:**

#### **Užívání tabákových výrobků žáky ve škole:**

- Tabák se mezi dětmi objevuje nejčastěji ve formě cigaret, e-cigaret a nikotinových sáčků. Při nálezu těchto výrobků je třeba identifikovat jejich majitele a uživatele a zamezit další konzumaci v prostorách školy.
- Je třeba neprodleně informovat klíčovou osobu, která ve spolupráci s ŠPP a vedením školy zajistí svědectví jak konzumentů, tak případných svědků a kontaktují zákonné zástupce.
- V případě, že nám tuto skutečnost oznámí některý ze žáků, je třeba dbát na jeho ochranu a bezpečí svědka.

#### **Užívání omamných a alkoholických látek**

- Kromě alkoholu se ve škole můžou objevit další omamné látky v jakémkoliv formě – nejčastěji se jedná o marihuanové cigarety.

- Při zjištění, že žák nebo žákyně užila omamné látky, je třeba zajistit bezpečí a zdraví žáka nebo žákyně i ostatních. V případě akutní ohrožující situace, je třeba bez odkladu volat IZS, což může udělat jakýkoliv zaměstnanec školy.
- Je třeba neprodleně informovat klíčovou osobu (viz výše).
- Žák může být vyzván k dobrovolnému předložení důkazů buď ihned o své vůli, nebo za přítomnosti zákonného zástupce.
- Vedení školy kontaktuje zákonného zástupce a společně s preventivním týmem školy doporučí vhodnou odbornou pomoc, případně kontaktuje OSPOD.
- V případě, že nám tuto skutečnost oznámí některý ze žáků, je třeba dbát na jeho ochranu a bezpečí svědka.

### **Distribuce omamných látek**

- Škola ve spolupráci se zákonným zástupcem neprodleně kontaktuje Policii ČR.
- Policie může vyžadovat podání vysvětlení, provádět výslech, předvolat nebo předvést žáka i mimo školu. Pokud není přítomen ZŘŠ či ŘŠ, zajistí jiný pedagog dohled dospělou osobou po celou dobu. Vyrozumění zákonného zástupců provádí policista předem, u osoby mladší 15 let informuje také OSPOD. Případně po dohodě příslušné instituce vyrozumí kompetentní pedagog školy.
- Poradenské pracoviště spolupracuje se zákonnými zástupci všech zúčastněných žáků na dlouhodobém řešení problému.
- Škola zajistí preventivní program pro zasažené kolektivy.
- V případě, že nám tuto skutečnost oznámí některý ze žáků, je třeba dbát na jeho ochranu a bezpečí svědka.

### **Krádež, vandalismus**

- Vedení školy zajistí svědectví zúčastněných a kontaktuje zákonné zástupce.
- V případě potřeby, škola kontaktuje PČR, OSPOD.
- Poradenské pracoviště spolupracuje se zákonnými zástupci na řešení problému.

### **Fyzický útok na žáka nebo pracovníka školy**

- Je třeba okamžitě zajistit bezpečí přítomných osob. Zasahuje obvykle nejbližší zaměstnanec školy, který však dbá na svoje osobní bezpečí.
- Informujeme zákonné zástupce, v případě nutnosti kontaktujeme IZS.
- Poradenské pracoviště zajistí svědectví přítomných a dlouhodobě spolupracuje na řešení konfliktů, pracuje s jednotlivci i kolektivy.
- V případě, že je výbuch agrese příznakem dlouhodobé šikany, postupuje se dle následujícího bodu.

### **Šikana, kyberšikana:**

- První náznaky existující šikany obvykle zachytí třídní učitel, nebo jakýkoliv pedagogický pracovník, kterému se oběť nebo svědci svěří. Je třeba v takové situaci zachovat chladnou hlavu a být vůči všem zúčastněným maximálně diskrétní.
- Následně pracovník školy vyhledá klíčovou osobu, která aktivizuje poradenský tým a vedení školy. Ve spolupráci s třídním učitelem stanovíme strategii postupu.
- ŠPP zajistí svědectví spolužáků, v případech mírné závažnosti i oběti, všem škola garantuje bezpečí a diskrétnost, proto do této fáze nezapojujeme ostatní vyučující zúčastněných žáků.
- V případě kyberšikany může být žák vyzván k dobrovolnému předložení důkazů buď ihned o své vůli, nebo za přítomnosti zákonného zástupce. Škola formou dohledu nad žákem zajistí, aby s důkazy nebylo do příchodu zákonných zástupců manipulováno.
- Následuje citlivý rozhovor s obětí za přítomnosti školního psychologa a vedení školy. V odůvodněných případech (dle rozhodnutí poradenského týmu) proběhne rozhovor za přítomnosti rodičů. Škola doporučí vhodnou odbornou pomoc, nebo dlouhodobou pomoc ze strany školy, školního psychologa, apod.
- Rozhovor s agresorem nebo agresory za přítomnosti vedení školy a školního psychologa. Z důvodu zajištění bezpečnosti a ochrany obětí a svědků neprovádíme konfrontaci mezi agresory a oběťmi (svědky).
- Následně vedení školy informuje zákonné zástupce agresora/ů a informuje je o dalším postupu. I agresor potřebuje vhodnou odbornou péči, kterou poradenský tým rodině doporučí, stejně jako v případě oběti.
- S kolektivem zasažené třídy se nadále odborně pracuje, ať už v prostředí školy nebo s pomocí externích odborníků. Dle závažnosti situace je informován (většinou třídním učitelem nebo vedením školy) zasažený kolektiv a případně i rodiče žáků třídy (ne vždy).
- V případě závažné situace, se škola obrátí na PČR nebo na OSPOD.
- Pokud se kyberšikana nebo šikana odehrává mimo dosah školy, metodik prevence doporučí, kam se rodina může obrátit (viz kontakty).

### **Psychopatologický stav žáka**

- Každý zaměstnanec školy, který je svědkem této události, musí v první řadě zajistit bezpečí daného žáka, v případě nutnosti po dohodě s vedením školy okamžitě volat IZS.
- Pedagogický pracovník kontaktuje klíčovou osobu.
- Školní psycholog zjistí závažnost situace a po dohodě s třídním učitelem kontaktuje zákonné zástupce žáka, s kterými dohodne další postup a doporučí vhodné odborné pracoviště.
- Škola uskuteční preventivní program v zasaženém kolektivu.

### **Extremistické chování**

- Poradenské pracoviště zajistí výpovědi svědků a mezi žáky provede šetření s cílem zjistit, zda se nejedná o dlouhodobou šikanu.
- Dále se extremistické chování posuzuje stejně jako fyzické násilí vůči jednotlivci či více žákům (viz výše).
- V případě nutnosti škola kontaktuje PČR.

### Záškoláctví

- Při podezření na záškoláctví pedagogický pracovník kontaktuje třídního učitele, který situaci nejprve citlivě probere se žákem a poté i se zákonnými zástupci.
- Třídní učitel konzultuje počet zameškaných hodin a prospěch s dalšími vyučujícími žáka a oznámí podezření klíčové osobě.
- Ve spolupráci s poradenským týmem je stanoven další postup. Může to být individuální plán doplnění učiva, doplnění klasifikace, atd. Vždy je však prvním krokem zjistit příčinu problémů.
- Pokud škola vyhodnotí, že dítě je ohroženo dlouhodobým záškoláctvím nebo dokonce rozvojem školní fobie, vyzve zákonné zástupce k dlouhodobé spolupráci, případně se obrátí na další odborníky.
- Všechny neomluvené absence nad 25 hodin je škola povinna hlásit na OSPOD, pokud absence přesáhne 10 hodin, situace s pracovníkem OSPOD konzultujeme.

### Kontakty





## Dům tří přání

### Oddělení péče o děti a rodinu

**Mgr. Dagmar Šobíšková**

Vedoucí oddělení péče o děti a rodinu

Oddělení péče o děti a rodinu

Odbor sociálních věcí

Úřad městské části Praha 6

Čs. armády 601/23, kancelář č. 101

telefon: [220 189 611](tel:220189611)

e-mail: [dsobiskova@praha6.cz](mailto:dsobiskova@praha6.cz)

[Všichni pracovníci oddělení](#)



